

Публичный договор оферты по оказанию услуг обучения

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента акцепта оферты. Индивидуальный предприниматель Ракуса Мария Сергеевна (ОГРНИП 318272400056489, ИНН 272591412120), представляющая Онлайн-курс по бизнесу, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», выражает намерение заключить договор об оказании платных услуг по обучению Заказчика на условиях настоящей оферты.

1. Основные термины и определения

1.1. В целях толкования настоящего Договора следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Пользователем Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.5. настоящего Договора.

Блок - совокупность Онлайн-уроков, объединенных одной темой.

Заказчик - физическое лицо, заинтересованное в получении Услуг по обучению на Онлайн-курсе и осуществившее Акцепт Оферты.

Исполнитель - зарегистрированная в соответствии с российским законодательством ИП Ракуса Мария Сергеевна ((ОГРНИП 318272400056489, ИНН 272591412120), оказывающая Услуги Заказчику по обучению на Онлайн-курсе.

Контент и материалы - объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Онлайн-курса и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Заказчику по электронной почте.

Личный кабинет - персональный раздел на сайтах <http://rakusabomb.ru>, с помощью которого Заказчик может пользоваться функционалом, необходимым для обучения на Онлайн-курсе.

Наставник - помощник Исполнителя, обладающий широким практическим опытом с сферах бизнеса, и осуществляющий практическое взаимодействие с Заказчиком в рамках проведения Онлайн-курса посредством ответа на комментарии Заказчика к Уроку.

Онлайн-курс (далее также - «Курс») - дистанционная программа обучения, представляющая собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий, разработанных Исполнителем с целью повышения уровня знаний и/или получения навыков в сфере бизнеса.

Онлайн-урок (далее также - «Урок») - теоретическое или практическое занятие в виде инструкций, видео, фотографий, текста с комментариями или иной информацией Исполнителя. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы Урока осуществляется через блок «Комментарии», где Заказчик может задать вопрос относительно содержания Урока и посмотреть ответы на вопросы других участников.

Оферта - официальное предложение, адресованное любому физическому лицу, заключить договор об оказании платных услуг по обучению Заказчика на оговоренных условиях.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и действующим законодательством РФ.

Поток Курса - группа из учащихся вместе Заказчиков, набор которой осуществляется в определенные сроки.

Публичный договор оферты (далее - «Договор») - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресам: <http://rakusabomb.ru> а также его поддоменов.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем с Платформы Исполнителя на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Сайт - совокупность веб-страниц и материалов, объединенных единой темой, дизайном и адресными пространствами домена и сайта <http://rakusabomb.ru> , а также его поддоменов.

Услуга - обучение на Онлайн-курсах, информация о котором указана на странице Онлайн-курсов: <http://rakusabomb.ru> а также его поддоменов.

Чат - закрытое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для неформального общения Заказчиков в зависимости от выбранного Тарифа с разбивкой по группам (по решению Исполнителя).

2. Предмет Договора и его порядок заключения

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику Услуг по обучению на Онлайн-курсах в соответствии с условиями и информацией, указанной на Сайте <http://rakusabomb.ru> а также его поддоменов в настоящем Договоре.

2.2. Согласно настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать следующие Услуги:

- предоставление доступа ко всем материалам Онлайн-курса в соответствии с утвержденной программой курса, а именно видеозаписям;

С полной информацией и описанием оказываемых Исполнителем Услуг Заказчик может ознакомиться самостоятельно. Виды Услуг, содержание, расписание программы Онлайн-

курса, а также Тарифы участия в Онлайн-курсе размещены Исполнителем на Сайте <http://rakusabomb.ru> а также его поддоменов.

2.3. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор является оформление Заказчиком Заказа на предоставление Услуги Исполнителем и его последующая оплата:

- путем внесения денежных средств в размере 100% от стоимости Онлайн-курса по выбранному Тарифу;
- путем внесения денежных средств в размере 50% от стоимости Онлайн-курса с последующей рассрочкой в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

Оформление Заказа осуществляется путем нажатия на кнопку «Купить», «Оплатить частями» на Странице <http://rakusabomb.ru> а также его поддоменов.

2.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момента Акцепта, настоящий Договор считается заключенным.

2.5. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также, что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие.

2.7. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

2.8. Новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте <http://rakusabomb.ru> а также его поддоменов и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

3. Права и обязанности сторон, ответственность

3.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с выбранным Тарифом. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками Сайта, Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

3.2. Для организации доступа к учебным материалам Заказчик получает доступ к Личному кабинету на Сайте, логин и пароль к Личному кабинету (профилю).

3.3. Заказчик проходит обучение в условленные сроки, получая доступ ко всем материалам Онлайн-курса.

3.4. Заказчик не имеет права копировать и/или распространять любым способом материалы Сайта, Курсов, Уроков.

При попытках или случаях незаконных действий со стороны Заказчика Исполнитель вправе отказать Заказчику в обучении, предварительно предупредив об этом, а также привлечь Заказчика к ответственности в установленном законодательством порядке за незаконное копирование и распространение материалов.

3.5. Заказчик обязуется соблюдать общепринятые нормы поведения, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися (заказчиками), проявлять уважение к Исполнителю и его персоналу, другим обучающимся (заказчикам), не посягать на их честь и достоинство, в том числе не допускать использование ненормативной лексики и оскорблений, проявлений агрессии в любых формах в общении как в рамках Онлайн-курса, так и вне рамок Курса по отношению к Исполнителю.

В случаях нарушения Заказчиком обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Исполнитель вправе в одностороннем порядке исключить Заказчика из Курса, предварительно предупредив об этом за 1 (один) день. Исполнитель в указанном случае возвращает Заказчику уплаченные за Онлайн-курс денежные средства в соответствии с выбранным Тарифом за вычетом стоимости Блоков, пройденных Заказчиком к моменту исключения.

При исключении Заказчика из Курса Исполнитель полностью закрывает доступ к Курсу, в том числе ко всем Материалам, в Личном кабинете Заказчика.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

3.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата услуг, предоставление рассрочки и возврат денежных средств

4.1. Заказчик оплачивает Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в российских рублях. Формирование счета на оплату производится после добавления Онлайн-курса в «Корзину» на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Купить».

4.2. Заказчик производит предварительную оплату Услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% в соответствии с выбранным Тарифом путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При покупке курса Заказчик может воспользоваться рассрочкой платежа, которую предоставляет Исполнитель.

4.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Возврат 100% уплаченной суммы по **Онлайн-курсу** может быть осуществлен до старта Курса; 70% - до начала просмотра материалов. Если просмотрены уроки, возврат денежных средств невозможен.

Возврат возможен только до окончания курса.

Перевод на другой поток Курса по просьбе Заказчика возможен в случае наличия у Заказчика уважительных причин (например, по причине болезни), согласия Исполнителя осуществить перевод. Для осуществления перевода Заказчик направляет просьбу Исполнителю об осуществлении перевода на другой поток Курса путем письменного обращения на почту mail@rakusa.ru Срок рассмотрения обращения - 3 рабочих дня.

Если заявление на возврат оплаты части обучения или полной оплаты обучения без уважительной причины (например, по причине болезни) поступает менее, чем за месяц до окончания Курса, при условии, что уроки Курса не просматривались, возврат невозможен, возможен только перевод в следующий поток Курса. Для этого Курс должен быть оплачен полностью.

4.6. Для осуществления возврата денежных средств на условиях, указанных в пункте 4.5. Договора, Заказчик оповещает Исполнителя путем письменного обращения на почту mail@rakusa.ru Исполнитель обязуется оформить возврат ранее уплаченных Заказчиком средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения.

4.7. При осуществлении возврата средств Исполнитель полностью закрывает доступ к Курсу, в том числе ко всем Материалам, в Личном кабинете Заказчика. Материалы курса, доступные для скачивания, сохраняются у Заказчика при условии, что он скачал их на свой носитель до закрытия доступа.

4.8. Перевод на другой поток Курса по просьбе Заказчика возможен в случае наличия у Заказчика уважительных причин (например, по причине болезни), согласия Исполнителя осуществить перевод и если обращение о переводе на другой поток Курса направлено не позднее 6 недель после начала Курса. Для осуществления перевода Заказчик направляет просьбу Исполнителю об осуществлении перевода на другой поток Курса путем письменного обращения на почту mail@rakusa.ru Срок рассмотрения обращения - 3 рабочих дня.

6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Исполнитель и Заказчик примут все меры к их разрешению путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента предъявления.

6.3. В случае невозможности урегулирования возможных споров по настоящему Договору или в связи с ним путем переговоров, такие споры должны быть рассмотрены в соответствии с действующим российским законодательством.

Исполнитель:

ИП Ракуса Мария Сергеевна

ИНН: 272591412120

ОГРН: 318272400056489